

FAQ – Aprender3

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Qual meu usuário ou login no Aprender3?

Seu login no Aprender3 é o número do seu CPF (Informe somente os números).

2. Qual a minha senha de acesso ao Aprender3?

A senha de acesso do Aprender3 é gerada e enviada automaticamente, pelo Moodle, para seu e-mail institucional, (Para aluno regular matricula@aluno.unb.br e para aluno especial o e-mail pessoal ou institucional no caso de servidor da UnB).

3. A senha do Aprender3 é a mesma senha do SIGAA?

Não. O Aprender3 e SIGAA não estão integrados. Mas é possível que usuário troque as senhas pra que deixem iguais nas duas plataformas.

4. Na página de entrada do Aprender3 acessei o link "Esqueceu seu usuário ou senha?" e não recebi a mensagem no meu e-mail, o que faço?

Verifique na caixa de SPAM dos seus e-mails. Certifique-se de que o e-mail cadastrado no SIGAA está correto, pois o Aprender envia mensagem somente para o e-mail registrado no cadastro de usuário do SIGAA (normalmente para o e-mail institucional).

5. Não tenho acesso ao meu e-mail institucional, o que faço?

Acesse o endereço <https://www.office.com/> informe seu e-mail matricula@aluno.unb.br e sua senha do SIGAA. **Importante:** O suporte técnico do Aprender (CEAD) não tem gestão no SIGAA e nem no sistema de e-mails institucionais da UnB. Para assuntos relacionados a atualização cadastral e/ou informações acadêmicas entre em contato com a Secretaria de Assuntos Acadêmico (SAA) – <https://saa.unb.br/> e para os assuntos relacionados ao acesso do e-mail institucional ou uso teams procure o suporte técnico da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) – <https://sti.unb.br/> (3107-0102 Opção 1).

6. Não estou localizando no aprender às minhas disciplinas registradas no SIGAA e nem aparecem na aba "Meus cursos" do aprender3, o que faço?

Nem todos os professores disponibilizam suas disciplinas no Aprender, informe-se com seu professor se a disciplina do semestre letivo atual foi disponibilizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

7. Acessei o aprender3, mas não estou conseguindo me inscrever na disciplina com o código de inscrição que o professor me informou, o que faço?

Certifique-se que o código que você está digitando está correto ou confirme o código com seu professor. Para entrar em contato com seu professor fora da sala de aula presencial, favor veja o contato do professor na SAA ou pelo teams.